

České dráhy rozšíří služby ve vlacích mezi Prahou a Ostravou

V šestnácti dálkových spojkách mezi Prahou a Ostravou budou o cestující první třídy pečovat stewardky. České dráhy tak rozšiřují službu, kterou na jaře s úspěchem otestovaly. Stewardky rozdávají cestujícím denní tisk a teplý nebo studený nápoj zdarma. Kromě toho se starají o usazení cestujících na místo, o jejich pohodlí během cesty a zároveň dbají na základní čistotu ve voze.

Tento koncept České dráhy poprvé představily koncem ledna a vyzkoušely ho na osmi spojkách mezi Prahou a Moravou. Díky rozšíření služby se od 1. září setkají cestující první třídy se stewardkami ve všech dálkových spojkách kategorie EC, IC a Ex, které jedou z Prahy do Ostravy nebo opačně.

„To ale není jediná novinka, kterou na této relaci chystáme. Chceme ve vybraných spojkách zkvalitnit také gastronomické služby. Kromě jídelních vozů budeme postupně rozšiřovat prodej občerstvení z minibarů přímo na místo a ve vlacích SC Pendolino nabídneme denní tisk a vodu zdarma i cestujícím ve druhé třídě,“ doplňuje náměstek generálního ředitele ČD pro osobní dopravu Antonín Blažek. *„Je logické, že se snažíme udržet naše cestující. Zmíněné novinky jsou ale spíše třešničkou na dortu. Primární je, že cestujícím garantujeme kvalitní vozy a u vlaků SC Pendolino bezkonkurenčně nejkratší jízdní dobu.“*

Další výhodou síťového národního dopravce je návaznost dálkových vlaků na přípojné regionální spoje a také další doplňkové služby. *„Například spouštíme službu ČD Taxi, díky které si mohou naši cestující zajistit na pražském a ostravském hlavním nádraží a také v Ostravě-Svinově taxi a po předložení naší jízdenky jim taxislužba garantuje cenu i kvalitu služby.“*

Mgr. Radek Joklík

vedoucí tiskového oddělení – tiskový mluvčí ČD

M: 724 845 091, T: 972 232 532

hotline tiskového oddělení ČD: 724 977 822, press@cd.cz