

ZSSK bude testovať sedadlá do vlakov, na názor sa opýta aj cestujúcich



- Železničná spoločnosť Slovensko si v júli nechá verejnosťou ohodnotiť päť typov sedadiel do vlakov pre diaľkovú prepravu
- Prieskum medzi cestujúcimi štartuje 11. júla pri Zákazníckom centre ZSSK na bratislavskej hlavnej stanici

BRATISLAVA 11.7.2017

Železničná spoločnosť Slovensko (ZSSK) sa v rámci dlhodobej stratégie skvalitňovania svojich služieb rozhodla vypočuť hlas cestujúcich a v najbližších dňoch im dá otestovať sedadlá do vlakov. Prezrieť si ich, vyskúšať a vyjadriť svoj názor môžu už od 11. júla pred Zákazníckym centrom ZSSK na Hlavnej stanici v Bratislave a od 25. júla do 4. augusta v Zákazníckom centre ZSSK na stanici v Košiciach (vždy od 7. do 19. hodiny). Zájemcovia sa zapoja do verejného prieskumu jednoducho prostredníctvom elektronického dotazníka, ktorý vyplnia cez tablet priamo pri vystavených sedadlách.

„Naším dlhodobým cieľom je neustále zvyšovanie kvality a úrovne cestovania. Nezameriavame sa len na rýchlosť, bezpečnosť, ale aj pohodlie. Preto sme sa rozhodli opýtať sa na najlepšie sedadlá tých, ktorí ich budú využívať najčastejšie,“ hovorí Karol Martinček, člen predstavenstva a riaditeľ úseku obchodu ZSSK.

Cestujúci, ktorí sa zúčastnia prieskumu, budú mať na výber z piatich sedadiel. Dve z nich sú určené pre prvú a tri pre druhú triedu. Hodnotiť budú hlavne vzhľad a pohodlie, avšak ZSSK chce zistiť aj ďalšie nároky cestujúcich, ako napríklad požiadavky na usporiadanie sedadiel alebo čalúnenie. Výsledky testovania sedadiel verejnosťou potom zohľadní v najbližších plánovaných projektoch modernizácie a novej výroby osobných vozňov.

Hovorca a riaditeľ odboru komunikácie Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.
Tomáš Kováč, tel.: 02/2029 7015, 0904/875 396, Rožňavská 1, 832 72 Bratislava 3
e-mail: hovorca@slovakrail.sk; kovac.tomas@slovakrail.sk

O Železničnej spoločnosti Slovensko:

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. (ZSSK) zabezpečuje osobnú železničnú dopravu na Slovensku. Stopercentným akcionárom ZSSK je Slovenská republika prostredníctvom Ministerstva dopravy a výstavby SR, ktorá si zmluvne objednáva a platí služby vo verejnom záujme v osobnej železničnej doprave. Prioritnú časť majetku tvoria železničné koľajové vozidlá (rušne, vozne, vlakové súpravy). Spoločnosť vznikla v roku 2005 a je jedným z troch nástupníckych podnikov jednotných železníc (popri Železničiach SR a Železničnej spoločnosti Cargo Slovakia).

ZSSK od polovice decembra 2016 realizuje priemerne 1445 vlakov denne, zastavuje na 697 staniach a zastávkach, jazdí na linkách po viac než 2800 kilometroch tratí na Slovensku.

Informácie o osobnej železničnej doprave:
Kontaktné centrum 18 188 alebo +421 2448 58 188 (zo zahraničia)